

2-1-1 San Diego is a resource and information hub serving the entire San Diego County area that connects people with community, health and disaster services through a free, 24/7 stigma-free confidential phone service and searchable online database.

Every hour of every day, someone in San Diego County searches for services, from substance abuse treatment to care for a child or aging parent, food, housing or financial assistance. With more than 5,000 health and human service programs, finding help can seem insurmountable. **2-1-1 can help.**

During Disasters...

In addition to responding to individuals in their time of need, 2-1-1 is also committed to being there for our community in times of disaster.

We take our designated role as the 24/7 disaster information line for San Diego very seriously, partnering with public safety entities across the region to provide the public with a place to turn for non-emergency needs. 2-1-1 provides information for shelters, evacuation routes, donation and volunteering, resources for recovery, and so much more tailored to the needs of the community and based on the incident at hand.

We strive to be the place to turn to during times of disaster, such as the 2007 Wildfires or the 2011 Power Outage, and we will work around the clock to make sure San Diego County residents have the most up-to-the minute information at their fingertips!

Be Prepared!

Families should plan on being self-sufficient for a minimum of three days (72 hours) after a disaster.

Emergency Supplies for Family: Family Knows Where to Find These Important Telephone Numbers:

- First Aid Kit
- Portable Radio/Batteries
- Flashlight/Batteries
- Water (1 gal. per person, per day)
- Food
- Sanitation/Hygiene Supplies
 - Portable Potty/Bucket
 - Supply of Plastic Bags
 - Toilet Paper
- Fire Extinguisher
- Blankets
- Tools
- Sturdy Shoes
- Cooking Equipment
- Prescription Glasses
- Prescription Medications
- Clothes
- Can Opener (Non-electric)
- Matches/Candles
- Baby Supplies
- Tools

- Fire
 - Police
 - Medical
 - Physician
 - Gas Company
 - Electric Company
 - Water Company
- Know Location of:**
- Main Electrical Circuit Breaker
 - Gas Valve
 - Wrench for Gas Valve
 - Main Water Valve
- Reunion Locations Identified:**
- At home
 - Away from home
 - Out of Area Contact Identified and Discussed

Car Survival Kit:

- Food
- Bottled Water
- First Aid Kit
- Flashlight/Batteries
- Prescription Medications
- Blankets
- Tools
- Pre-moistened Towelettes
- Sealable Plastic Bags
- Sturdy Shoes

Miscellaneous Supplies:

- Provisions for Pets
- Important Documents
- Gloves (Safety and Latex)
- Duct Tape



Stay Connected, Stay Informed:

2-1-1 is here for you in times of need or disasters. Simply dial **2-1-1** or go to **www.211sandiego.org**

2-1-1 San Diego es un centro de recursos e información al servicio de toda la zona del Condado de San Diego que conecta a la gente con los servicios comunitarios, de salud y desastres a través de un servicio telefónico confidencial, las 24 horas del día los 7 días de la semana.

Cada hora de cada día, alguien en el condado de San Diego busca ayuda para encontrar servicios, desde tratamientos para abuso de sustancias, cuidado de niños, alimentación, vivienda o asistencia financiera. Con más de 5,000 programas de servicios humanos disponibles, encontrar esta ayuda puede parecer inalcanzable.

2-1-1 puede ayudar.

During Disasters...

Durante un desastre, 2-1-1 trabaja con el Condado de San Diego, y la Oficina de Servicios de Emergencia para proporcionar información pública a la comunidad, control de rumores y análisis de tendencias para los funcionarios del Condado, también se informa al Condado de las necesidades que hay en la comunidad, y actuamos como punto central de comunicaciones para otras agencias comunitarias y organizaciones no gubernamentales.

La siguiente es una lista de consejos importantes para asegurarse de que este preparado para una situación de desastre natural como los incendios. Además de responder a las personas en sus momentos de necesidad, 2-1-1 también se ha comprometido a estar ahí para nuestra comunidad en tiempos de desastre.

Tomamos nuestra función designada como la línea de desastres e información 24 horas, 7 días a la semana con mucha seriedad, al asociarnos con entidades de seguridad pública de la región hemos podido ofrecer al público un lugar donde acudir para cubrir necesidades que no son de emergencia. 2-1-1 proporciona información sobre refugios, rutas de evacuación, donaciones voluntarias, recursos para la recuperación y muchos más servicios adaptados a las necesidades de la comunidad basado en el incidente en cuestión.

Nos esforzamos por ser el lugar donde acudir para momentos de crisis en general, como los incendios forestales en el 2007 o el apagón del 2011. Vamos a trabajar día y noche para asegurarnos que los residentes de San Diego tengan la información mas actualizada a su alcance.

Be Prepared!

Familias deben de tener un plan para poder sobrevivir por lo menos tres días (72 horas) después de un desastre.

Provisiones de Emergencia Para la Familia:

- Botiquín de Primeros Auxilios
- Radio Portátil/Baterías
- Linterna/Baterías s
- Agua (1 GAL. Por persona, por día)
- Comida
- Saneamiento/Suministros Higiénicos
- Orinal Portátil/Cubeta
- Bolsas de Plástico
- Papel de Baño Discutida
- Extintor de Fuego
- Cobijas
- Herramienta
- Zapatos Firmes
- Útiles para cocinar
- Gafas /Lentes de Prescripción
- Medicamentos
- Ropa
- Abre Latas (Que no sea Eléctrico)
- Cerillos/Velas

Números de Teléfonos Importantes que Familias Deberían saber donde encontrar:

- Bomberos
- Policía
- Medical
- Medico
- Compañía de Gas
- Compañía de Electricidad
- Compañía de Agua

Saber Ubicación de:

- Cortacircuitos Eléctrico Principal
- Válvula de Gas
- Llave Inglesa para Válvula de Gas
- Válvula Principal para el Agua

Ubicaciones de Reunión:

- En Casa
- Lejos de Casa

Fuera del Área Identificada y Discutida

Botiquín de Carro para Sobrevivir:

- Comida
- Agua Embotellada
- Botiquín de Primeros Auxilios
- Linterna/Baterías
- Medicamentos
- Cobijas
- Herramientas
- Toallitas Humedecidas
- Bolsas de Plástico
- Zapatos Firmes

Suministros:

- Provisiones para Mascotas
- Documentos Importantes
- Guantes (De Seguridad y Látex)
- Cinta De Goma



**Permanezca conectado,
 Mantenerse informado:**
 2-1-1 está a su disposición en caso de necesidad o desastres. Sólo tiene que marcar 2-1-1 o vaya a www.211sandiego.org